



## HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

Değerli müşterimiz. Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve sistemimizi iyileştirmek için görüşlerinizi bizimle paylaşırsanız çok seviniriz. İlginize şimdiden teşekkür eder, iyi çalışmalar dileriz.

Firma Adı

No	Soru	Memnuniyet Puanı				
		1 Çok Kötü	2 Kötü	3 Orta	4 İyi	5 Çok İyi

### Goldcert

1	Goldcert Çalışan(lar)ına Ulaşma Durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Goldcert Çalışan(lar)ının Yaklaşımı ve Tutumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Zamanında Geri Dönüş ve Cevaplama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Goldcert'i Başkalarına Tavsiye Etme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Denetim Öncesi ve Sonrası Bilgilendirme (Teklif, Sözleşme, Denetim Planlama faaliyetleri vb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Muhasebe, Finans ve Belge Teslimi Faaliyetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Denetim Ekibi

1	Profesyonellik ve Yaklaşım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Denetim Ekibinin Kendi İçindeki ve Tarafınızla İletişimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Denetim Faaliyetine Hazırlıklı Gelinmiş Olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Standart Hakkındaki Bilgi ve Tecrübeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Güven ve Gizlilik Hususlarına Uyum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Denetim Planına Uyum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Denetim ve Belgelendirme Sürecinin Anlatılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Kılık ve Kıyafet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lütfen istek, beklenti, şikayet ve önerilerinizi aşağıya yazınız.

.....

.....

.....

.....

Anketi Dolduran:

Tarih:

Zamanınızı ayırıp bu anketi doldurarak bize ulaştırdığınız için teşekkür ederiz.

S-F.12 (1)

**Sertifika Belgelendirme Denetim Muayene ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**  
İkitelli O.S.B. Giykoop Sanayi Sitesi 3.Ada A Blok No.301 İkitelli 34490 Başakşehir – İstanbul / TÜRKİYE  
Tel : +90 212 407 01 00, Faks : +90 212 407 00 17, [info@goldcert.com.tr](mailto:info@goldcert.com.tr)